

I. Introduction

Qu'est-ce que la santé et la sécurité des travailleurs ?

L'étude de la santé et la sécurité des travailleurs est une discipline très large qui recouvre de nombreux domaines spécialisés. Dans son sens le plus général, elle doit viser à :

- promouvoir et maintenir le plus haut degré possible de bien-être physique, mental et social des travailleurs dans tous les métiers;
- prévenir les effets néfastes sur la santé des travailleurs dus à leurs conditions de travail;
- protéger les travailleurs contre les dangers qui menacent leur santé;
- placer et maintenir les travailleurs dans un environnement de travail adapté à leurs besoins physiques et mentaux;
- adapter le travail aux hommes.

En d'autres termes, la santé et la sécurité des travailleurs visent tous les aspects du **bien-être social, psychique et physique des travailleurs**.

Pour garantir la sécurité et la santé des travailleurs, il faut que les employeurs comme les salariés collaborent et participent à des programmes de santé et de sécurité, touchant à la médecine du travail, à l'hygiène industrielle, à la toxicologie, à la formation, à la sécurité des machines, à l'ergonomie, à la psychologie, etc.

On accorde souvent moins d'importance aux questions qui concernent la **santé** des travailleurs qu'aux problèmes de **sécurité** car il est souvent plus difficile de les résoudre. Toutefois, lorsqu'on s'occupe de santé, on s'occupe aussi de sécurité, car un environnement de travail sain est par définition aussi un environnement sûr. Toutefois, l'inverse n'est pas nécessairement vrai. Un poste de travail peut être sûr sans être

nécessairement sain. Il importe **de s'occuper aussi bien de la santé que de la sécurité sur tous les lieux de travail**. Dans l'ensemble, la définition de la santé et de la sécurité des travailleurs donnée ci-dessus recouvre **tant** la santé **que** la sécurité dans le contexte le plus général.

De mauvaises conditions de travail se répercutent sur la santé et la sécurité des travailleurs

- De mauvaises conditions de travail, quelle que soit leur nature, peuvent avoir des effets sur la santé et la sécurité des travailleurs.
- Ce n'est pas que dans les usines qu'on rencontre des conditions de travail malsaines ou dangereuses ; elles peuvent exister n'importe où, que ce soit à l'intérieur ou en plein air. Pour de nombreux travailleurs comme les agriculteurs ou les mineurs, le lieu de travail est l'environnement naturel et il peut présenter de nombreux risques pour la santé et la sécurité.
- Des mauvaises conditions de travail peuvent aussi se répercuter sur l'environnement dans lequel vit le travailleur, car beaucoup de travailleurs vivent et travaillent au même endroit. Cela signifie que les risques professionnels peuvent avoir des effets néfastes sur les travailleurs, leur famille et les autres membres de la communauté, ainsi que sur le milieu physique autour du lieu de travail. L'exemple classique est celui de l'utilisation des pesticides dans le travail agricole. Les travailleurs peuvent être exposés à des produits chimiques toxiques de diverses manières lorsqu'ils épandent des pesticides : ils peuvent inhaler les produits pendant l'épandage et après, les absorber par la peau ou les ingérer s'ils mangent, fument ou boivent sans se laver les mains ou si l'eau de boisson a été contaminée. Les membres de leur famille peuvent aussi être exposés de diverses façons : ils peuvent inhaler les pesticides qui restent en suspension dans l'air, boire de l'eau contaminée ou être exposés aux résidus qui peuvent rester sur les vêtements des travailleurs. Les autres membres de la communauté peuvent aussi être ainsi exposés. Lorsque les produits chimiques sont absorbés dans le sol ou

contaminent les eaux souterraines, l'effet négatif sur l'environnement naturel peut être permanent.

Globalement, les efforts d'hygiène et de sécurité doivent viser à prévenir les accidents et les maladies du travail et tenir compte des liens entre la santé et la sécurité des travailleurs, le lieu de travail et l'environnement extérieur.

Pourquoi la santé et la sécurité des travailleurs sont importantes ?

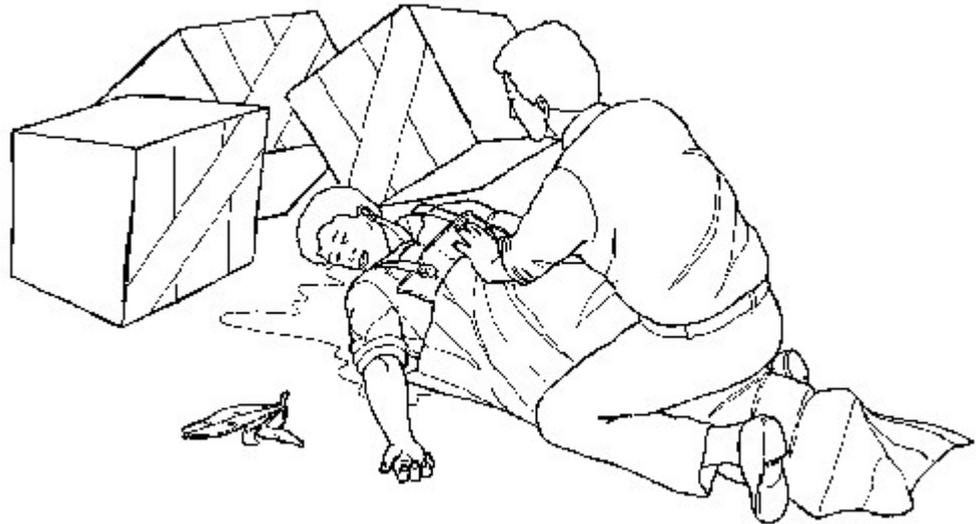
Le travail joue un rôle central dans la vie des gens, puisque la plupart des travailleurs passent au moins huit heures par jour sur leur lieu de travail, que ce soit une plantation, un bureau, une usine, etc. Par conséquent, le milieu de travail devrait être sain et sûr. Malheureusement, ce n'est pas le cas pour de nombreux travailleurs. Tous les jours des travailleurs partout dans le monde sont exposés à diverses menaces pour leur santé:

- poussières;
- gaz;
- bruit;
- vibrations;
- températures extrêmes.

Malheureusement, certains employeurs n'assument guère leurs responsabilités s'agissant de protéger la santé et la sécurité des travailleurs. En fait, certains employeurs ne savent même pas qu'ils ont une responsabilité morale et souvent légale à cet égard. En raison des nombreux risques qui existent et du fait que les problèmes de santé et de sécurité sont souvent négligés, les accidents et maladies du travail sont fréquents dans toutes les régions du monde.

Le coût des maladies et accidents professionnels

***Combien coûte
un accident ou
une maladie
professionnel ?***



Les accidents ou maladies professionnels sont très coûteux et peuvent avoir de nombreux effets graves, directs et indirects, sur la vie des travailleurs et leur famille. **Pour les travailleurs**, le **coût direct** d'une blessure ou d'une maladie comprend :

- la souffrance due à la blessure ou à la maladie;
- la perte de revenus;
- le risque de perdre son emploi;
- le coût du traitement médical.

On a estimé que le **coût indirect** d'un accident ou d'une maladie peut atteindre quatre à dix fois le montant du coût direct, voire plus. Une maladie ou un accident du travail peut entraîner tellement de coûts indirects pour les travailleurs qu'il est souvent difficile de les mesurer. L'un des plus évidents est la souffrance causée à la famille du travailleur, qu'aucune indemnité ne peut compenser.

On estime que le coût des accidents ou maladies du travail est également énorme pour les **employeurs**. Pour une petite entreprise, le coût d'un seul

accident peut être une catastrophe financière. Les **coûts directs** pour les employeurs sont notamment :

- paiement du travail non effectué;
- frais médicaux et indemnités;
- remplacement ou réparation des machines et équipements endommagés;
- réduction ou arrêt temporaire de la production;
- accroissement des dépenses de formation et d'administration;
- éventuelle réduction de la qualité du travail;
- effet négatif sur le moral des autres travailleurs.

Les **coûts indirects** sont les suivants :

- le travailleur blessé ou malade doit être remplacé;
- un nouveau travailleur doit être formé et il faut lui laisser le temps de s'adapter;
- il faut un certain temps que le nouveau travailleur soit aussi productif que l'ancien;
- il faut consacrer du temps aux enquêtes obligatoires, à l'établissement de rapports et à diverses formalités;
- les accidents préoccupent souvent les autres travailleurs et ont une influence négative sur les relations entre travailleurs et employeurs;
- l'existence de mauvaises conditions d'hygiène et de sécurité sur le lieu de travail peut aussi donner une image négative de l'entreprise.

Globalement, le coût de la plupart des accidents ou maladies liés au travail pour les travailleurs et leur famille et pour les employeurs est très élevé.

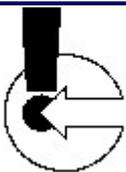
A l'échelle d'un pays, on estime que le coût des accidents et maladies professionnels peut atteindre 3 à 4 pour cent du produit national brut. En réalité, nul ne connaît vraiment le coût total des accidents ou maladies professionnels en raison de la multitude des coûts indirects qu'il est difficile de mesurer.

Programmes de santé et de sécurité

Pour toutes les raisons données ci-dessus, il est essentiel que les employeurs, les travailleurs et les syndicats prennent à cœur la santé et la sécurité et il faut :

- lutter contre les dangers présents sur le lieu de travail, en les prévenant **à la source** autant que possible;
- conserver des dossiers sur toute exposition pendant de nombreuses années;
- informer les travailleurs et les employeurs sur les risques que présente le lieu de travail pour la santé et la sécurité;
- créer un comité de la santé et de la sécurité actif et efficace regroupant des travailleurs et des cadres;
- se préoccuper en permanence d'améliorer l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail.

Un programme de santé et de sécurité sur le lieu de travail peut aider à sauver des vies en réduisant les risques et leurs effets. Ces programmes ont aussi des effets positifs sur le moral et la productivité des travailleurs, ce qui n'est pas négligeable. En outre, ils peuvent permettre aux employeurs d'économiser beaucoup d'argent.



Points à retenir

1. La santé et la sécurité des travailleurs comprennent le bien-être social, psychique et physique des travailleurs à tous les postes.
2. De mauvaises conditions de travail peuvent affecter la santé et la sécurité des travailleurs.
3. On peut rencontrer des conditions de travail insalubres ou dangereuses partout, que le lieu de travail soit à l'intérieur ou à l'extérieur.
4. Les mauvaises conditions de travail peuvent affecter l'environnement dans lequel les travailleurs vivent, ce qui signifie qu'eux-mêmes, leur famille, les

autres membres de la communauté et l'environnement physique autour du lieu de travail peuvent être exposés aux risques liés au travail.

5. Les employeurs ont l'obligation morale et souvent légale de protéger les travailleurs.
6. Les accidents et les maladies liés au travail sont fréquents dans toutes les régions du monde et ont souvent de nombreux effets négatifs directs et indirects sur les travailleurs et leur famille. Un seul accident ou une seule maladie peut entraîner une perte financière énorme tant pour les travailleurs que pour les employeurs.
7. Des programmes efficaces de santé et de sécurité sur le lieu de travail peuvent aider à sauver des vies en réduisant les risques et leurs conséquences. Ils peuvent aussi avoir des effets positifs sur le moral et la productivité des travailleurs et peuvent épargner aux employeurs des dépenses considérables.

II. Etendue du problème à travers le monde

A. Accidents

De façon générale, l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail se sont améliorées dans la plupart des pays **industriels** au cours des 20 à 30 dernières années. Par contre, dans les pays en développement, la situation est mal connue, notamment parce que les accidents et les maladies du travail ne sont pas toujours reconnus, les archives sont mal tenues et les cas ne sont pas toujours signalés.

On estime qu'il se produit au moins 120 millions d'accidents du travail chaque année dans le monde, dont 200 000 sont mortels. (Comme beaucoup de pays ne conservent pas d'archives précises et ne signalent pas tous les cas, on peut supposer que les chiffres réels sont beaucoup plus élevés.) Le nombre d'accidents mortels est beaucoup plus élevé dans les pays en développement que dans les pays industriels. La différence est principalement due à la meilleure qualité des programmes de santé et de sécurité et à l'amélioration des premiers secours et des

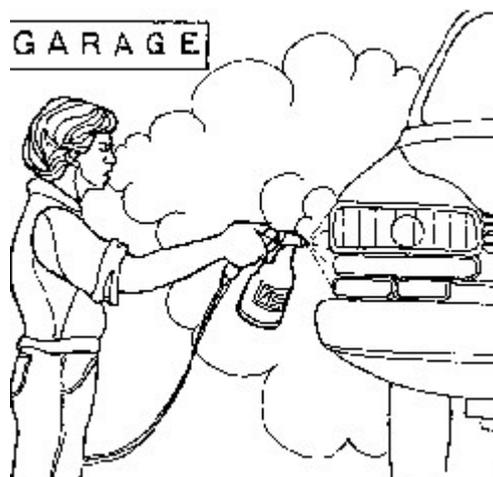
équipements médicaux dans les pays industrialisés, ainsi qu'à la participation active des travailleurs aux processus de décision pour ce qui concerne la santé et la sécurité. Le risque d'accident est particulièrement élevé, partout dans le monde, dans les industries extractives, dans l'agriculture, dans la foresterie et dans la construction.

Identification de la cause d'un accident

Dans certains cas, la cause d'un accident du travail est facile à identifier. Toutefois, il est très fréquent qu'il y ait toute une chaîne d'événements non évidents qui ont précédé l'accident lui-même. Par exemple, un accident peut avoir été indirectement causé par la négligence de l'employeur qui n'a pas assuré convenablement la formation du travailleur, ou d'un fournisseur qui a donné des renseignements erronés sur un produit, etc. Le fait que le taux d'accidents mortels soit élevé dans tous les pays en développement souligne la nécessité de programmes de santé et de sécurité qui mettent l'accent sur la prévention. Il importe tout autant de promouvoir le développement de la médecine du travail, notamment en formant les médecins pour leur apprendre à reconnaître les maladies liées au travail à un stade précoce.

B. Maladies

L'exposition GARAGE
à des
dangers sur
le lieu de
travail peut
causer de
graves
maladies.



Certaines maladies professionnelles sont reconnues depuis de nombreuses années et ont divers effets sur les travailleurs selon la nature du risque, le mode d'exposition, la dose, etc. Parmi les maladies bien connues, on peut mentionner :

- l'asbestose (causée par l'amiante qui est fréquemment employé comme matériau d'isolation ou pour les garnitures de freins);
- la silicose (causée par la silice, qu'on rencontre fréquemment chez les mineurs et chez les sableurs par exemple);
- l'empoisonnement par le plomb (fréquent dans les usines d'accumulateurs, de peinture, etc.);
- la perte d'acuité auditive due au bruit (se rencontre fréquemment sur les aéroports et dans de nombreux ateliers où des machines bruyantes telles que presses ou perceuses sont employées).

Il existe aussi un certain nombre de problèmes de santé qui peuvent être débilissants et qui sont associés à de mauvaises conditions de travail, par exemple :

- maladies cardiaques;
- troubles de la musculature ou du squelette tels que lésions dorsales permanentes ou lésions musculaires;
- allergies;
- problèmes de reproduction;
- troubles liés au stress.

De nombreux pays en développement ne signalent qu'une petite proportion des cas de travailleurs affectés par des maladies liées au travail. Les nombres signalés sont peu élevés pour plusieurs raisons :

- insuffisance ou inexistence des mécanismes de notification;
- insuffisance de la médecine du travail;
- manque de personnel médical formé pour reconnaître les maladies liées au travail.

Pour ces diverses raisons entre autres, il est raisonnable de penser qu'en réalité le nombre de travailleurs atteints par des maladies professionnelles est beaucoup plus élevé que le nombre signalé. En fait, **le nombre de cas et la diversité des maladies professionnelles sont en augmentation et non en diminution tant dans les pays en développement que dans les pays industriels.**

Identification de la cause d'une maladie professionnelle

Il est très souvent difficile de déterminer la cause d'une maladie liée au travail. Cela est dû notamment à la période de latence, c'est-à-dire au fait qu'il faut parfois plusieurs années avant que la maladie produise un effet évident sur la santé du travailleur. Lorsque la maladie est diagnostiquée, il peut être trop tard pour faire quelque chose ou pour trouver à quelles substances le travailleur a été exposé par le passé. D'autres facteurs comme le fait de changer d'emploi ou des comportements tels que le tabagisme ou la consommation d'alcool font qu'il est encore plus difficile d'établir un lien entre l'exposition à un risque sur le lieu de travail et une maladie.

On connaît mieux aujourd'hui certains risques professionnels que par le passé, mais chaque année apparaissent de nouveaux produits chimiques et de nouvelles technologies qui présentent un risque nouveau et parfois inconnu pour les travailleurs et la communauté. Ces risques nouveaux et inconnus présentent de grandes difficultés pour les travailleurs, les employeurs, les éducateurs et les chercheurs, c'est-à-dire pour tous ceux qui se préoccupent de la santé des travailleurs et des effets que les agents pathogènes ont sur l'environnement.

Points à retenir à propos de l'ampleur du problème dans le monde

1. Il se produit au moins 120 millions d'accidents professionnels chaque année dans le monde, dont au moins 200 000 sont mortels.
2. Les accidents mortels sont plus fréquents dans les pays en développement que dans les pays industriels, ce qui souligne la nécessité de programmes d'éducation mettant l'accent sur la prévention.
3. Certaines maladies professionnelles sont connues depuis de nombreuses années et affectent les travailleurs de diverses façons. Elles posent toujours un problème dans certaines régions du monde.
4. Le nombre effectif de maladies liées au travail dans les pays en développement est beaucoup plus élevé que le nombre notifié.
5. Le nombre de cas et la diversité des maladies professionnelles augmentent tant dans les pays en développement que dans les pays industriels.
6. Il est souvent difficile d'identifier la cause des maladies ou accidents professionnels.

III. L'éventail des risques

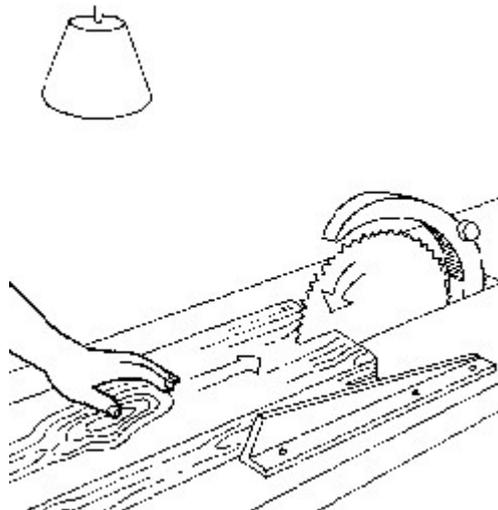
Un nombre presque illimité de risques peuvent être présents sur presque tout lieu de travail. Il y a des conditions de travail manifestement dangereuses, comme les machines non protégées, les sols glissants ou l'insuffisance des précautions contre l'incendie, mais il y a aussi des risques plus insidieux, moins évidents, tels que:

- risques chimiques (exposition à des liquides, des solides, des poussières, des vapeurs et des gaz);
- risques physiques tels que bruit, vibrations, mauvais éclairage, rayonnements et températures extrêmes;
- risques biologiques tels que bactéries, virus, déchets infectés et infestations;
- risques psychologiques (stress);

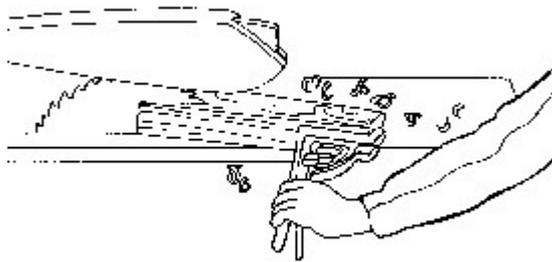
- risques liés à la non-application des principes de l'ergonomie, par exemple machines, engins et outils mal conçus, sièges et postes de travail inadaptés ou méthodes de travail mal conçues.

La plupart des travailleurs sont exposés à plusieurs de ces risques. Par exemple, il n'est pas difficile d'imaginer un lieu de travail où l'on est exposé simultanément à des produits chimiques, à des machines non protégées et bruyantes, à des températures élevées, à des sols glissants, etc. Pensez à votre propre lieu de travail. Présente-t-il des risques?

***Les risques
sont
souvent
inhérents
au poste de
travail.***



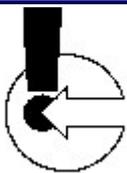
***Les méthodes
peuvent être
conçues de
façon à
prévenir les
accidents et
les maladies.
Il faut
éliminer les
risques que
présente le
poste de
travail.***



Les travailleurs ne créent pas les risques - dans de nombreux cas les risques sont liés au poste de travail. En matière de santé et de sécurité, la position des syndicats est de faire en sorte que le travail soit rendu moins dangereux par une modification du poste de travail et des méthodes. Cela signifie que la solution consiste à **éliminer les risques** et non à essayer d'adapter les travailleurs à des conditions dangereuses. Obliger les travailleurs à porter des vêtements de protection inadaptés au climat de la région est un exemple de ce qu'il ne faut pas faire, c'est-à-dire forcer les travailleurs à s'adapter à des conditions insalubres ou dangereuses, et c'est un moyen pour l'employeur de se soustraire à sa responsabilité en la transférant au travailleur.

Il importe que les syndicats affirment cette position, car en cas d'accident, il est très fréquent que les employeurs accusent le travailleur de négligence. Cette attitude laisse entendre que le travail pourrait être moins dangereux si les travailleurs modifiaient leur comportement ou si les employeurs n'engageaient que des

travailleurs qui ne font jamais d'erreurs. Tout le monde fait des erreurs, c'est dans la nature humaine, mais les travailleurs ne doivent pas payer leurs erreurs de leur vie. Il ne suffit pas de sensibiliser les travailleurs aux problèmes de sécurité pour que les accidents disparaissent. La sensibilisation peut être utile, mais elle ne supprime pas les méthodes ou conditions de travail dangereuses. **La prévention la plus efficace des accidents et des maladies commence au stade de l'élaboration des méthodes et de la conception du poste de travail.**



Points à retenir à propos de l'éventail des risques

1. On peut trouver un éventail presque illimité de risques sur presque tout lieu de travail. Il y a des conditions de travail manifestement dangereuses mais aussi d'autres risques moins évidents.
2. Souvent, les risques sont inhérents au poste de travail. Par conséquent, les syndicats doivent chercher à faire éliminer les risques plutôt que d'essayer d'obtenir que les travailleurs s'adaptent à des conditions dangereuses.
3. La prévention la plus efficace des accidents et des maladies commence au stade de l'élaboration des méthodes et de la conception du poste de travail.

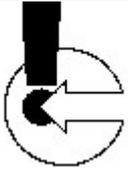
IV. Importance de l'engagement de l'encadrement

Un programme de santé de sécurité, pour être efficace, exige un engagement ferme de l'encadrement et la participation des travailleurs.



Pour élaborer un programme de santé et de sécurité efficace, il est essentiel que l'encadrement s'engage et que les travailleurs participent à l'effort afin de créer et de préserver un lieu de travail sain et sûr. Les cadres devraient se préoccuper de tous les dangers liés au travail et pas seulement de ceux qui sont mentionnés par la réglementation.

Tous les niveaux de l'encadrement doivent considérer la santé et la sécurité comme une priorité. Ils doivent le montrer en se rendant sur les chantiers et ateliers pour parler avec les travailleurs de leurs préoccupations et observer les méthodes de travail et l'équipement. Sur chaque lieu de travail, les lignes de responsabilité doivent être claires et les travailleurs doivent savoir qui est responsable des différentes questions de santé et de sécurité.



Points à retenir à propos de l'importance de l'engagement de l'encadrement

1. Un engagement ferme de l'encadrement et une forte participation des travailleurs sont indispensables pour l'efficacité d'un programme de sécurité et de santé sur le lieu de travail.
2. Les cadres doivent s'occuper de tous les risques liés au travail et pas seulement de ceux qui sont visés par la réglementation, et communiquer avec les travailleurs.

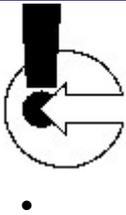
V. L'importance de la formation

Une formation efficace est un élément essentiel de tout programme de santé et de sécurité.



Les travailleurs éprouvent souvent des problèmes de santé liés au travail et ne s'en rendent pas compte, en particulier par exemple aux premiers stades d'une maladie professionnelle. Outre les autres avantages plus évidents de la formation, comme l'acquisition de compétences, la reconnaissance des risques, etc., un programme de formation détaillé sur chaque lieu de travail aidera les travailleurs à :

- reconnaître les premiers signes ou symptômes d'une maladie professionnelle avant que celle-ci ne devienne chronique;
- évaluer leur environnement de travail;
- insister pour que la direction prenne des mesures avant que des conditions dangereuses n'apparaissent.



Points à retenir à propos de l'importance de la formation

Un programme complet de formation à la sécurité et à la santé sur chaque lieu de travail, outre son utilité évidente, aidera les travailleurs à reconnaître les premiers signes ou symptômes de maladies professionnelles avant qu'elles ne deviennent permanentes, à évaluer leur environnement de travail et à insister pour que la direction prenne des mesures avant que des conditions dangereuses n'apparaissent.

VI. Rôle du délégué à la santé et à la sécurité

*Délégué à la
santé et à la
sécurité*



Le délégué à la santé et à la sécurité doit prévenir les problèmes, c'est-à-dire prendre des initiatives **avant** que les dangers se concrétisent pour éviter que les

travailleurs soient exposés à des risques professionnels. Pour cela, il faut faire en sorte que la direction élimine les risques ou les maîtrise lorsqu'ils ne peuvent pas être éliminés.

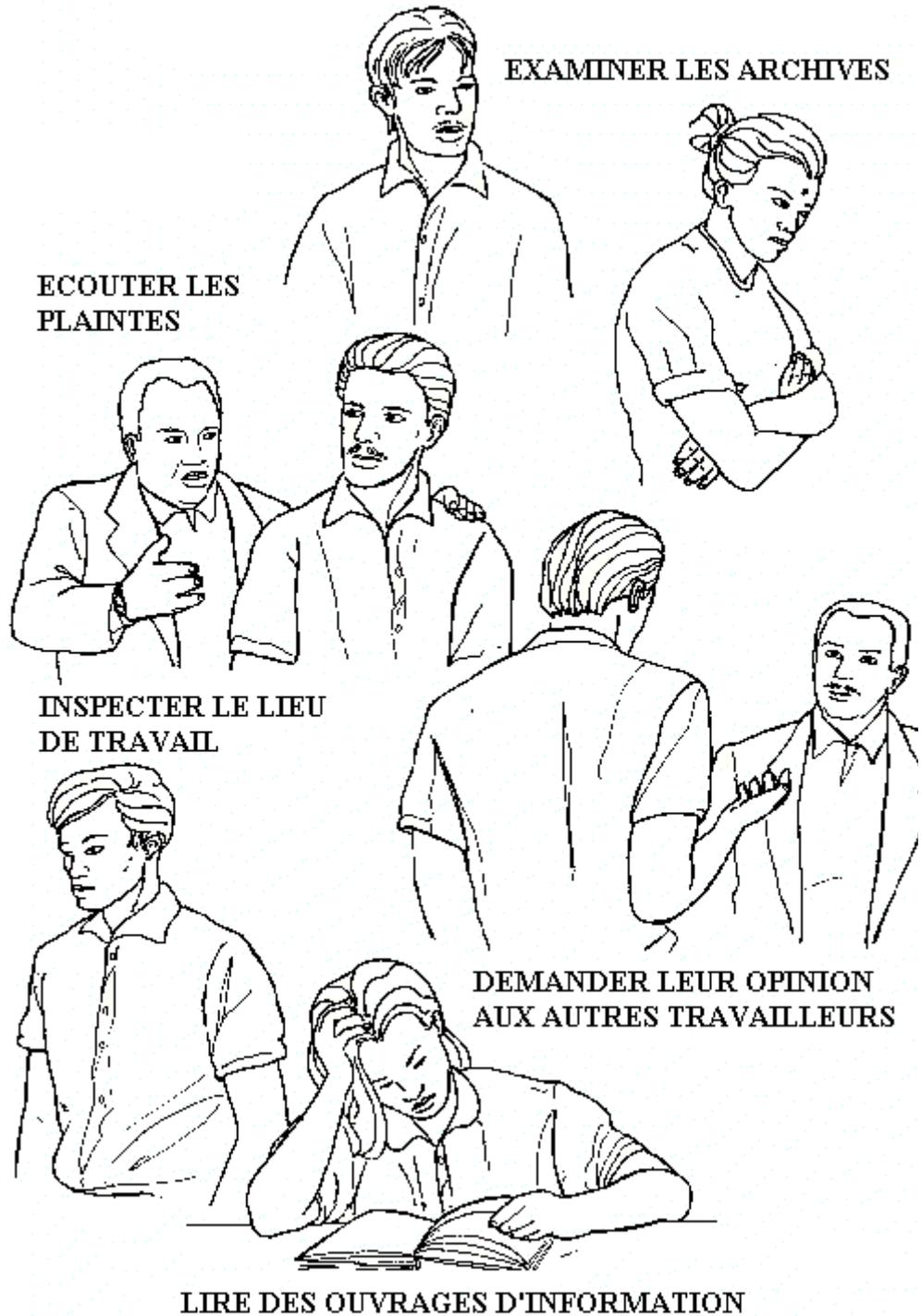
Pour atteindre ces objectifs, le délégué à la santé et à la sécurité doit :

1. être bien informé des divers risques présents sur le lieu de travail et des solutions envisageables pour les maîtriser;
2. collaborer avec le syndicat et l'employeur pour identifier et maîtriser les risques;
3. bien que les présents modules aient été élaborés pour la protection des travailleurs, il faut à l'occasion partager certaines informations avec les cadres et l'employeur pour collaborer en vue d'assurer la sécurité et la santé des travailleurs.

La tâche du délégué à la santé et à la sécurité n'est pas toujours facile, mais aider à protéger la vie de vos collègues vaut tout le temps et les efforts que vous y consacrerez.

OBSERVER LE LIEU DE TRAVAIL

*Utilisez
diverses
sources
d'informatio
n pour vous
renseigner
sur les
risques
potentiels ou
existants sur
votre lieu de
travail.*



VII. Résumé



Dans tous les métiers, les travailleurs peuvent être exposés à une multitude de risques sur le lieu de travail. Les mesures d'hygiène et de sécurité s'attaquent à tout l'éventail des dangers présents sur le lieu de

travail, de la prévention des accidents à des dangers plus insidieux comme les vapeurs toxiques, la poussière, le bruit, la chaleur, le stress, etc. Les programmes de santé et de sécurité doivent viser à prévenir les maladies et accidents liés au travail plutôt qu'à résoudre les problèmes *a posteriori*.

Les risques sur le lieu de travail peuvent prendre diverses formes : chimiques, physiques, biologiques, psychologiques, ergonomiques, etc. En raison de la multitude de ces risques et du fait que de nombreux employeurs négligent la santé et la sécurité, les accidents et maladies du travail sont encore un problème grave dans toutes les régions du monde. Par conséquent, les syndicats doivent insister pour que les employeurs luttent contre les dangers à la source et ne forcent pas les travailleurs à s'adapter à des conditions dangereuses.

L'engagement de l'encadrement et une forte participation des travailleurs sont deux éléments essentiels pour l'efficacité de tout programme de sécurité et de santé sur le lieu de travail. La prévention des accidents et des maladies la plus efficace commence dès l'élaboration des méthodes de travail.